



Stodská nemocnice, a.s.

Hradecká 600, 333 01, tel: 377 193 511, fax: 377 193 610
IČ: 26361086, info@nemocnice-stod.cz, www.nemocnice-stod.cz

POSLÁNÍ A CÍLE ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE
STODSKÉ NEMOCNICE a.s.

Vypracovala: Houšková Hana, vedoucí oddělení sociální péče

Schválil: MUDr. Roman Tytl, pověřený vedením nemocnice

Platnost: 16.9.2013

Účinnost: 1.10.2013

POSLÁNÍ A CÍLE ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE STODSKÉ NEMOCNICE a.s.

- Posláním oddělení sociální péče je poskytování celoročních pobytových sociálních služeb osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.
- Naším posláním je udržet co nejvyšší míru soběstačnosti uživatele a zajištění klidného a bezpečného prostředí. Ve spolupráci s uživatelem a jeho rodinou, pak co nejdříve nalézt řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Sociální služba je poskytována individuálně, odborně a kvalitně dle Standardů kvality sociálních služeb a dalších závazných předpisů. Chceme, aby si uživatel byl vědom svých práv a měl v poskytovateli důvěru. Služba je prováděna flexibilně, kvalitně, odborně, v rámci bezpečnostních pravidel a přizpůsobuje se potřebám a osobnímu cíli uživatele.

Cíle poskytované sociální služby - obecně:

- zachování co nejvyšší míry soběstačnosti a nezávislosti uživatele na poskytované službě
 - podporujeme uživatele v těch činnostech, které zvládá sám
 - provádíme s uživatelem pravidelný nácvik činností dle jeho individuálního plánu
 - služby plánujeme spolu s uživatelem, vycházíme při tom z jeho osobních cílů, jejich plnění pravidelně vyhodnocujeme
 - umožňujeme uživatelům využívat veřejné služby
- podpora a pomoc uživateli (jeho rodině) při řešení jeho nepříznivé sociální situace
 - snažíme se o zkrácení pobytu na oddělení sociální péče na co nejkratší dobu a předání uživatele do péče osoby, kterou si sám určil nebo do jiné sociální služby
 - poskytujeme sociální poradenství uživateli a jeho rodině
 - pomáháme s vyplněním a odesláním žádostí do jiných zařízení
- respektování práv uživatelů, zajištění přiměřené míry soukromí a intimity
 - dodržujeme vnitřní předpisy upravující oblast ochrany práv uživatelů služby
- podpora kontaktů s rodinou, blízkými a přáteli
 - umožnění návštěv kdykoliv (s výjimkou nočního klidu)
 - dle přání uživatele se rodina zapojuje do procesu individuálního plánování
- služba je poskytována kvalitně, odborně a týmově
 - pravidelně předkládáme uživatelům (jejich rodinám) dotazník spokojenosti
 - pracovníci se pravidelně účastní vzdělávacích akcí
 - klíčový pracovník koordinuje spolupráci celého týmu

Krátkodobé cíle: na rok 2014

- účast zaměstnanců oddělení sociální péče alespoň na jedné vzdělávací akci (pro klíčového pracovníka zajistit vzdělávání na téma „Individuální plánování“)
- pořízení nových pomůcek pro vykonávání aktivizačních činností s uživateli
- navázání spolupráce s dobrovolnickou organizací
- zajistit pro uživatele uzamykatelné skříňky (instalovat na stávající noční stolky zámeček)

Dlouhodobé cíle: do konce roku 2015

- snížit počet uživatelů na pětilůžkovém pokoji
- instalovat na pokojích uživatelů závěsy mezi lůžky – k oddělení prostoru a zajištění intimního prostředí

Zásady (principy) poskytované sociální služby:

Sociální služba ve zdravotnickém zařízení ústavní péče je poskytována v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona, ve znění pozdějších předpisů. Je poskytována na základě svobodného rozhodnutí uživatele.

1. Dodržování práv uživatelů

- všichni zaměstnanci zachovávají mlčenlivost a ochranu osobních údajů uživatelů dodržováním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- zaměstnanci dodržují při poskytování služby vnitřní předpisy zařízení týkající se ochrany práv uživatelů (tyto předpisy jsou v souladu s Listinou základních práv a dalšími právními normami)

2. Individuální přístup k uživateli, respektování jeho rozhodnutí

- poskytovatel vytváří takové podmínky, aby mohl uživatel využít vlastní volby - mohl se dobrovolně rozhodnout
- uživatel má svého klíčového pracovníka, který s ním plánuje průběh služby, vychází při tom z osobního cíle uživatele
- služba se přizpůsobuje požadavkům a potřebám uživatele

3. Rovný přístup ke všem uživatelům

- personál se chová ke všem uživatelům stejným způsobem, nehledě na náboženské či politické vyznání, národnost, sexuální orientaci či ekonomickou situaci

4. Profesionalita a odbornost v poskytování služeb

- usilujeme o vzájemnou důvěru, snažíme se (se souhlasem uživatele) o spolupráci s jeho rodinou
- služby poskytujeme týmově, odborně, komplexně a v návaznosti na další činnosti, snažíme se využívat běžně dostupné zdroje

Komu je služba určena - cílová skupina:

- osoby s chronickým postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Komu nemůžeme zajistit kvalitní služby:

- dle § 91 zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů může Poskytovatel sociálních služeb odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:
 - neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
 - nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
 - osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

• zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
- c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení zahrnují:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kdo o klienty pečuje:

- tým zkušených pracovníků různých profesí: praktický lékař, zdravotní sestry, sociální pracovník, pracovníci v přímé péči, rehabilitační pracovníci

Ve Stodu 16.9.2013

Účinnost: 1.10.2013

Vypracovala:
Hana Houšková
vedoucí oddělení sociální péče

Schválil:
MUDr. Roman Tytl
pověřený vedením nemocnice